

## HOTELOVÉ PODMIENKY

- Check – in je od 14:00 hod.
- Check – out je do 10:00 hod.
- Pokuta za fajčenie v hotelovej izbe je 100,- €
- V prípade, ak nebude izba uvoľnená medzi 10:00 – 13:00 hod, sa účtuje poplatok vo výške 70% z ceny ubytovania
- V prípade, ak nebude izba uvoľnená po 13:00 hod., hradí sa plná suma za izbu
- Hotel nezodpovedá za stratu, či škody na klenotoch, peniazoch, cennostiach, či osobných veciach voľne položených v hotelovej izbe. Pre bezpečnosť Vašich osobných vecí a cenností Vám odporúčame použiť trezor, ktorý sa nachádza na recepcii.
- V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný kľud
- Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky
- Vstup do obsadenej hotelovej izby je povolený chyžnej, ktorá má danú izbu pridelenú, hotelovej gazdinej, vedúcemu recepcie, údržbárom pri nahlásení technickej poruchy na izbe a riaditeľovi hotela v prípade porušenia ubytovacieho poriadku hosťom
- Ubytovanie s domácim zvieratkom je povolené a spoplatnené sumou 8,-€  
Prosíme Vás však, aby ste svoje domáce zvieratá nevodili do hotelovej reštaurácie a kaviarne.
- V prípade požiaru alebo iného nebezpečenstva volajte ihneď na recepciu /klapka 9/
- Prosíme Vás, aby ste sa riadili pokynmi pracovníkov hotela, používali východy označené piktogramami a nápisom „EXIT“, a aby ste nepoužívali výťahy
- Umiestnenie izby a najbližší núdzový východ sú vyznačené na požiarnej evakuačnej pláne umiestnenej na vnútornej strane dverí do izby  
Dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste sa oboznámili s týmto plánom po príchode na izbu.
- Hotel si vyhradzuje právo zmeniť otváracie hodiny kaviarne a reštauráciu počas sviatkov
- V Hoteli Pelikán je možné využiť platbu platobnou kartou  
Akceptujeme nasledovné druhy platobných kariet : VISA, EURO/MASTER CARD, MAESTRO.

Prosíme hostí, aby prípadné sťažnosti a nedostatky tlmochili osobne na recepcii hotela, prípadne vedeniu hotela : [director@hotelpelikan.sk](mailto:director@hotelpelikan.sk)

Vaše sťažnosti budú okamžite riešené.

## STORNO PODMIENKY

### **Individuálny pobyt : 1 – 5 osoby**

- Rezerváciu klient môže stornovať 24 hodín pred príchodom bez storno poplatkov
- V prípade storna v deň príchodu si hotel vyhradzuje právo účtovať 100% poplatok za prvú noc rezervovaných ubytovacích jednotiek
- Izbu rezervujeme do 19:00 hod  
V prípade nenastúpenia na pobyt do 19:00 hod. si hotel vyhradzuje právo obsadiť izby inými hosťami. Neskorší príchod je možný po dohode s recepciou.

### **Skupinové pobyty : 6 a viac osôb**

- 13 – 7 dní pred začatím si hotel vyhradzuje právo účtovať 30% z celkovej sumy stornovanej ubytovacej kapacity – 6 – 1 deň pred začatím pobytu si hotel vyhradzuje právo účtovať 50% z celkovej sumy stornovanej ubytovacej kapacity
- V prípade storna menej ako 24 hodín pred príchodom si hotel vyhradzuje právo účtovať 100% poplatok za ubytovanie
- V prípade storna – 5 dní pred nástupom väčšej rezervácie, kde už bola zaplatená záloha, hotel vyplatenú zálohu nevracia späť  
Storno poplatok sa nebude účtovať, ak klient nemohol využiť objednané služby z vážnych dôvodov a preukáže sa hodnoverným písomným potvrdením ( vážne ochorenie a úmrtie/aj člena rodiny/, ústavné liečenie, živelná pohroma ).
- Nepriaznivé snehové a poveternostné podmienky nie sú dôvodom na neúčtovanie storno poplatku